

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung nach der EU DSGVO (Europäischen Datenschutzgrundverordnung)

Datenschutzgrundsätze für die Webseite „Visumexpress.de“ Internationaler Konsularservice & Visumbeschaffung der Firma Visumexpress GmbH

Verantwortlich im Sinne der EU DSGVO

Visumexpress GmbH

Rather Mauspfad 56

51107 Köln

Geschäftsführerin Frau Svetlana Hoffmann

Tel.: 0221 69065990, Fax : 022169065995, E-Mail visum@visumexpress.de

Erfassung allgemeiner Informationen

Zur statistischen Erfassung wer auf unsere Webseite zugreift, bietet unser Internetprovider standartmäßig ein Programm zur Datenerfassung an, dass automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Hierzu gehören das verwendete Betriebssystem, der Domain – Name des Internet Providers und eine Auflistung der besuchten Seiten und die Uhrzeit des Besuches. Es handelt sich um anonymisierte Informationen, die keinen Rückschluss auf die Person des Besuchers zulassen. Diese Informationen dienen lediglich der technischen Optimierung der Internetseite.

Cookies

Cookies werden von uns grundsätzlich nicht verwendet.

Kontakt

Sie können mit uns per E-Mail und per Auftragsformular über das Internet in Kontakt treten. Die Firma Visumexpress GmbH, Internationaler Konsularservice & Visumbeschaffung gibt personenbezogene Daten des Kunden einschließlich der Haus-Adresse und der Email-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind die Dienstleistungspartner sowie die ausländischen Missionen und andere Behörden, die zur Auftragsabwicklung die Übermittlung der Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Die Daten werden nach Auftragsbearbeitung gelöscht.

Auftragserteilung

Die Auftragserteilung erfolgt in schriftlicher Form durch Übersendung der erforderlichen Unterlagen zur Beantragung eines Visums in dem zuständigen Konsulat. Ergänzend können Bild und Text-Dateien per E-Mail übersandt werden.

Die Daten der Kundenunterlagen werden von uns nicht gespeichert, sondern an die bearbeitenden Konsulate/Botschaften und deren beauftragte Service-Provider weitergeleitet. Wir fertigen davon keine Kopien.

Die übermittelten Bild und Text-Dateien werden nach Auftragsbearbeitung sofort gelöscht. Eine Speicherung von Daten über das Ende der Auftragsbearbeitung findet generell nicht statt. Das Gleiche Verfahren gilt für im Rahmen der angebotenen Legalisierung von Dokumenten übersandte Datenträger. Nach Bearbeitung in den Gerichten, im Bundesverwaltungsamt und in den Konsulaten werden vom Kunden überlassene Datenträger an diesen zurück gesandt. Kopien werden nicht angefertigt.

Aus einer Auftragserteilung verbleibt als Restdatensatz die Rechnungsanschrift des Kunden für die Rechnungserteilung. Diese unterliegt den steuerlichen Aufbewahrungsvorschriften von i.d.R. 10 Jahren.

Löschung bzw. Sperrung der Daten

Nach Bearbeitung Ihres Auftrages werden Ihre Daten vollständig gelöscht. Es existiert auch keine Kundendatenbank außerhalb des Restdatensatzes.

Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch während der Bearbeitung

Sie können für die Dauer der Bearbeitung jederzeit Auskunft über Ihre bei uns hinterlegten oder gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten. Sie können diese Daten jederzeit berichtigen, sperren oder löschen lassen. Wir bestätigen schriftlich die Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Ihren Widerspruch. Dokumente und Daten, die wir bereits den Konsulaten/Botschaften und deren Service-Providern weiter gegeben haben, können Sie nicht mehr über uns berichtigen, sperren oder Löschen.

Sie können dort selbst versuchen, dem Antrag zu widersprechen und um eine Herausgabe ihrer Unterlagen und Löschung Ihrer Daten bitten. Da es sich um ausländische Missionen handelt, können Sie sich auf deutsche oder EU-Gesetze nicht berufen. Die EU- DSGVO gilt nur in den 28 EU- Mitgliedstaaten.

Die Daten für die eine gesetzliche Archivierungspflicht besteht, können Sie nicht Sperren oder Löschen lassen. Hierbei handelt es sich i.d.R. um Ihre Rechnungsadresse.

Fremde Datenbanken der Konsulate/Botschaften aus nicht EU Mitgliedstaaten

Wir weisen darauf hin, dass Konsulate und Botschaften eigene Datenbanken zur Bearbeitung eingehender Anträge führen. Diese Datenbanken sind in der Regel verbunden mit den Datenbanken der jeweiligen Länder. Für Fremde Datenbanken verantworten sich deren Betreiber.

Fremde Datenbanken der Service-Provider der Konsulate/Botschaften

Soweit Ihre Unterlagen und Daten zur Bearbeitung einem Service-Provider der Konsulate / Botschaften übergeben werden müssen, unterliegen diese der EU-DSGVO, da es sich um deutsche Unternehmen handelt. Diese Unternehmen handeln nach eigenen uns nicht bekannten Grundsätzen. Durch unsere Beauftragung bestätigen Sie ausdrücklich dieses Verfahren.

Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch während der Bearbeitung bei einem Service-Provider ist direkt an diesen zu richten.

Werbung und Adressverkauf

Wir betreiben keine Kundenwerbung und keinen Handel mit Kundendaten.

Änderung der Datenschutzbestimmung und Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Die Datenschutzerklärung ist gültig ab Mai 2018. Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben werden entsprechend hier verarbeitet.

Nachfragen richten Sie bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Datenschutzbeauftragter
Herrn Wilfried Mückulle
Rather Mauspfad 56
51107 Köln

Tel.: 022169065999

Fax.: 022169065996

E-Mail : wilfried.mueckulle@arcor.de